

INFORME PRELIMINAR DE RENDICION DE CUENTAS-2019

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE
AGUA PÒTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL CANTON
CHONE

ING. DIEGO
MENDOZA
CORNEJO
GERENTE
GENERAL

CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN	1
2	ANTECEDENTES.....	1
3	RESULTADO DE LA GESTIÓN.....	2
4	RESUMEN DE LA GESTION 2019.....	2
5	RESULTADOS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA 2019.....	3
5.1.1	Obligaciones:	3
5.1.2	INGRESOS POR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y/O ALCANTARILLADO	3
5.1.3	EGRESOS DEL 01 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	3
5.1.4	RECUPERACION DE CARTERA	4
5.1.5	PROCESOS DE PRESCRIPCIONES.....	4
5.1.6	PROCESOS DE CONTRATACION PARA EL AREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA 2019.....	4
6	RESULTADOS DE LA GESTIÓN COMERCIAL- 2019.....	4
6.1	SITUACIÓN ACTUAL:.....	5
6.2	INDICADORES DE RECAUDACIÓN (ENERO A DICIEMBRE 2019)6	
6.3	INDICADORES DE GESTIÓN- ATENCIÓN AL USUARIO.....	7
7	RESULTADOS DE LA GESTIÓN OPERATIVA- 2019.....	8
8	PREGUNTAS DE LA CIUDADANIA PARA LA EP.....	9
9	DESAFIOS DE LA GESTION 2020.....	10

1 INTRODUCCIÓN

“La rendición de cuentas promueve el fortalecimiento de la Gestión Pública, el involucramiento de la ciudadanía para la toma de decisiones, y se trazan lazos para el ejercicio de un buen gobierno”.

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes toman decisiones sobre la gestión de lo público, cumplen su deber y responsabilidad de explicar, dar a conocer o responder a la ciudadanía sobre el manejo de lo público y sus resultados.

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) es una entidad pública creada en la Constitución de la República (2008), que forma parte de la Función de Transparencia y Control Social. Según el mandato constitucional al CPCCS le corresponde:

“Art. 207.- El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social promoverá e incentivará el ejercicio de los derechos relativos a la participación ciudadana, impulsará y establecerá mecanismos de control social en los asuntos de interés público, y designará a las autoridades que le corresponda de acuerdo con la Constitución y la ley.

2 ANTECEDENTES

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Chone (Aguas del Chuno EP), viene brindando los servicios públicos de agua potable y alcantarillado en el cantón Chone, la cual se encarga de la operación y mantenimiento del sistema para la producción, distribución y comercialización de agua potable, al igual que del sistema de evacuación de las aguas servidas de la ciudad de Chone.

La **EMPRESA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHONE** creada mediante Ordenanza Sustitutiva publicada en el Registro Oficial N.º. 50 de fecha jueves 8 de julio del 2010, por el Gobierno Municipal del Cantón Chone, en ejercicio de la facultad conferida por la Constitución y la ley, para el ejercicio de sus funciones primordiales cuyo objetivo es la prestación de servicios públicos de agua potable y alcantarillado sanitario y pluvial; de conformidad a lo determinado en el Art. 1 donde se sustituye la disposición transitoria primera de la Reforma a la Ordenanza Sustitutiva de creación de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Chone **“Para la reestructuración orgánica funcional de la Empresa que se deriva de la presente Ordenanza; ésta se aplicará a partir del 1 de enero del 2013, fecha desde la cual la empresa “Aguas del Chuno”, asumirá la responsabilidad administrativa, financiera y operativa de todos los activos y pasivos que fueron asignados por SENAGUA constante en las actas de Entrega-Recepción Definitiva, otorgada por esta entidad al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Chone”;** Cabe mencionar que el GAD Chone se encarga del financiamiento y mantenimiento de las redes pluviales y estaciones de bombeo de aguas lluvias de la ciudad de Chone, al igual que el tratamiento de la laguna de oxidación, los mismos que sus competencias no han sido transferidas aún a la empresa.

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Chone “Aguas del Chuno”, en cumplimiento de la Constitución y la Ley, presenta a sus mandantes, el informe de rendición de cuentas correspondiente al periodo 2019, como un elemento que contribuya, a más del cumplimiento normativo, a la práctica del

ejercicio de una buena Gerencia, en el cual la transparencia y honestidad en la construcción de procesos de gestión, y sobre todo, en el manejo de recursos administrativos constituyan el eje fundamental del trabajo diario.

La participación ciudadana en la rendición de cuentas contribuye al mejor desempeño administrativo. Por lo tanto, asegurar el diálogo entre autoridades y ciudadanía contribuye a construir el poder ciudadano y potenciar su rol en la sociedad del Buen Vivir.

Por tanto, el presente informe ha sido elaborado como parte del compromiso con la rendición de cuentas y con el propósito de que quien asuma el cargo, disponga de información apropiada y oportuna para la continuidad de los servicios que presta la institución. En razón de ello se incluyen como parte de este informe las acciones más relevantes que han sido desarrolladas durante mi gestión, y se señalan con interés particular las sugerencias y recomendaciones para la buena marcha de la Empresa y de la Gerencia así como para la conclusión de aquellos proyectos y actividades, que tienen un fuerte impacto en la gestión de la Empresa. Los resultados obtenidos han sido alcanzados con el trabajo y esfuerzo de todo el equipo de colaboradores que se encuentran en las direcciones y las unidades adscritas a la Gerencia; y, por lo tanto, se hace una relación de los logros alcanzados y las principales tareas realizadas.

3 RESULTADO DE LA GESTIÓN

La labor de la Gerencia General de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Chone, es asegurar una gestión empresarial, administrativa, económica, financiera, comercial, técnica y operativa eficiente, y eficaz mediante la aplicación de políticas, normas y estrategias que permitan el logro de la misión y objetivos institucionales.

4 RESUMEN DE LA GESTION 2019

La misión de la EP “Aguas del Chuno” es dotar del servicio de agua potable y alcantarillado dentro de los parámetros de economía, seguridad, responsabilidad social y protección ambiental, contando con talento humano calificado que garantice la conservación, optimización y la calidad de los servicios prestados en bienestar de los usuarios del Cantón Chone.

Las gestiones realizadas están basadas dentro de 6 sección esenciales para la EP, como son el Área Administrativa Financiera, Comercial, Técnica y la parte Gerencial, Bajo este precedente, se ha estructurado de la siguiente manera el presente informe:

- Resumen de los indicadores de gestión de la Dirección Administrativa Financiera, efectuados en el marco del cumplimiento de las competencias y atribuciones otorgadas por la Ley de Empresas Publicas, Recursos Hídricos y el COOTAD, del cual el GAD Chone a través de la Prestadora de Servicios “Aguas del Chuno EP; brinda los servicios de agua potable y saneamiento a la ciudadanía en general.
- Se muestra la gestión comercial realizada para el cobro del servicio básico de agua potable y/o alcantarillado realizado en la ciudad de Chone y sus filiales (Canuto, Convento, Eloy Alfaro, Chibunga, San Antonio).

- Se describen los procesos de la Dirección de Producción, Distribución y Mantenimiento, la cual está a cargo de la parte operativa del sistema Hidrosanitario, eje fundamental para brindar un servicio de calidad a la ciudadanía.
- Acciones realizadas por la Gerencia General para poder planificar, organizar, dirigir, controlar, coordinar, analizar, calcular y conducir el trabajo de la empresa, además de contratar al personal adecuado, efectuando esto durante la jornada de trabajo.
- Las respuestas a las consultas efectuadas por la ciudadanía.
- Desafíos de gestión para el año 2020.

5 RESULTADOS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA 2019

5.1.1 Obligaciones:

Es deber de la Dirección Administrativa Financiera, Coordinar, administrar y mantener los recursos económicos y de infraestructura con transparencia y eficiencia; así como garantizar el desarrollo integral del talento humano y la gestión tecnológica y de comunicaciones, priorizando estos recursos para satisfacer oportunamente las necesidades y servicios para el normal funcionamiento de AGUAS DEL CHUNO EP. Este punto destaca el total de ingresos y gastos realizados en el 2019.

5.1.2 INGRESOS POR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y/O ALCANTARILLADO

5.1.2.1 Tabla N°1: Ingresos para Aguas del Chuno durante el 2019

INGRESOS			
AGUA POTABLE	Y		\$ 898,452.72
ALCANTARILLADO			
AGUA EN TANQUERO			\$ 10,765.50
LIMPIEZA DE POZOS			\$ 1,777.50
TOTAL DE INGRESOS			\$ 910,995.72

Fuente: Dirección Administrativa Financiera de Aguas del Chuno EP

En relación al 2018 hubo una disminución del 8.16% (\$991943,00) en cuanto a los ingresos percibidos en la institución.

5.1.3 EGRESOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019

5.1.3.1 Tabla N°2: Egresos durante el 2019

Denominación	PRESUPUESTADO	EJECUTADO
GASTOS CORRIENTES	\$ 860,096.87	\$571,894.48
GASTOS DE CAPITAL	\$ 103,701.00	\$9,473.96
GASTOS DE PRODUCCION	\$ 876,937.93	\$406,178.17
GASTOS DE INVERSIÓN	\$ 2,400.00	\$ -
	\$ 1,843,135.80	\$ 987,546.61

Fuente: Dirección Administrativa Financiera de Aguas del Chuno EP

Para la optimización de recursos y gracias al apoyo del GAD Chone el cual suscribió un **Convenio de Gestión Compartida, Cooperación de Equipo Caminero, Entrega de Insumos para el Tratamiento de Aguas Crudas y Asistencia Técnica, Administrativa, Talento Humano, Financiera, y Legal** en conjunto con la EP Aguas del Chuno el 09 julio de 2019, aportando de esta manera insumos químicos, logrando en el 2019 una reducción de gastos del 46.42% en base a lo presupuestado para el 2019, diferencia que se hace significativa en comparación con el 2018, en el cual se tuvo un gasto de \$1143855,35 (13.67% más) en comparación al año de análisis (2019).

5.1.4 RECUPERACION DE CARTERA

5.1.4.1 Tabla N°3: Recuperación de cartera durante el 2019

RECUPERACION DE CARTERA \$	
VENCIDA AÑOS ANTERIORES AL 2019	297,670.75

Fuente: Dirección Administrativa Financiera de Aguas del Chuno EP

5.1.5 PROCESOS DE PRESCRIPCIONES

5.1.5.1 Tabla N°4: Control de solicitudes durante el 2019

N° SOLICITUDES	DE N° TITULOS	DESCRIPCION
209	19879	BAJA EN EL SISTEMA

Fuente: Dirección Administrativa Financiera de Aguas del Chuno EP

5.1.6 PROCESOS DE CONTRATACION PARA EL AREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA 2019

5.1.6.1 Tabla N°5: Procesos de contratación durante el 2019

MODALIDAD	N°	VALOR
INFIMA	23	\$ 69,728.55
CATALOGO	3	\$ 4,217.54
SUBASTA	1	\$ 24,343.20
REGIMEN ESPECIAL	1	\$ 35,185.26
EMERGENCIA	1	\$ 39,984.00
	29	\$ 173,458.55

Fuente: Dirección Administrativa Financiera de Aguas del Chuno EP

6 RESULTADOS DE LA GESTIÓN COMERCIAL- 2019

La prestación de servicios de agua y alcantarillado es una labor compleja, más aún si no se cuenta con información catastral actualizada y precisa en torno a la población atendida, así como de los servicios brindados. La carencia de esta información

perjudica seriamente la planificación de labores y la adecuada comercialización de los servicios. De allí que sea frecuente que las Empresas Públicas como las municipalidades tengan dificultades económicas debido, entre otras cosas, a las deficiencias de sus sistemas comerciales.

Cabe mencionar que desde que la Empresa asumió las competencias no se tiene registro de la actualización del catastro de consumidores, por lo cual los usuarios registrados en el sistema en un 70% aproximadamente son cuentas creada con más de 30 años de antigüedad, los mismos que mantienen deudas con la Empresa desde 1981 ascendiendo a una cartera vencida de \$4'819.903,25 (cuatro millones ochocientos diecinueve mil novecientos tres con 25/100).

En vista de lo esencial que es mantener datos actualizados de los consumidores del servicio de agua potable y alcantarillado, el 26 de diciembre del 2019 se firmó el contrato para el **“Levantamiento de información catastral de los servicios públicos de agua potable y alcantarillado del cantón Chone”**, el cual tiene un plazo de ejecución de 150 días a partir de la entrega del anticipo, logrando de esta manera contar con datos actualizados de los usuarios que cuentan con el servicio de agua potable y/o alcantarillado sanitario, información que es básica para la toma de decisiones en torno a la mejora continua de la Institución.

6.1 SITUACIÓN ACTUAL:

El Número de usuarios activos de Enero a Diciembre 2019 es de 12329 **USUARIOS** con el siguiente detalle:

Tabla N°6: Número de usuarios registrados en el sistema de cobro durante el 2019

PARROQUIA	USUARIOS
CANUTO	514
CONVENTO	329
CHONE	11176
SAN ANTONIO	33
ELOY ALFARO	135
CHIBUNGA	142
TOTAL	12329

Fuente: Dirección Comercial de Aguas del Chuno EP

Teniendo un aumento en el 2019 de 5.64% usuarios nuevos en el sistema de cobro de la EP, distribuidos en

6.1.1.1 Tabla N°7: Número de usuarios nuevos en el 2019, en cada parroquia

PARROQUIA	USUARIOS NUEVOS
CANUTO	3
CONVENTO	15
CHONE	462
SAN	0

ANTONIO	
ELOY ALFARO	137
CHIBUNGA	41
TOTAL	658

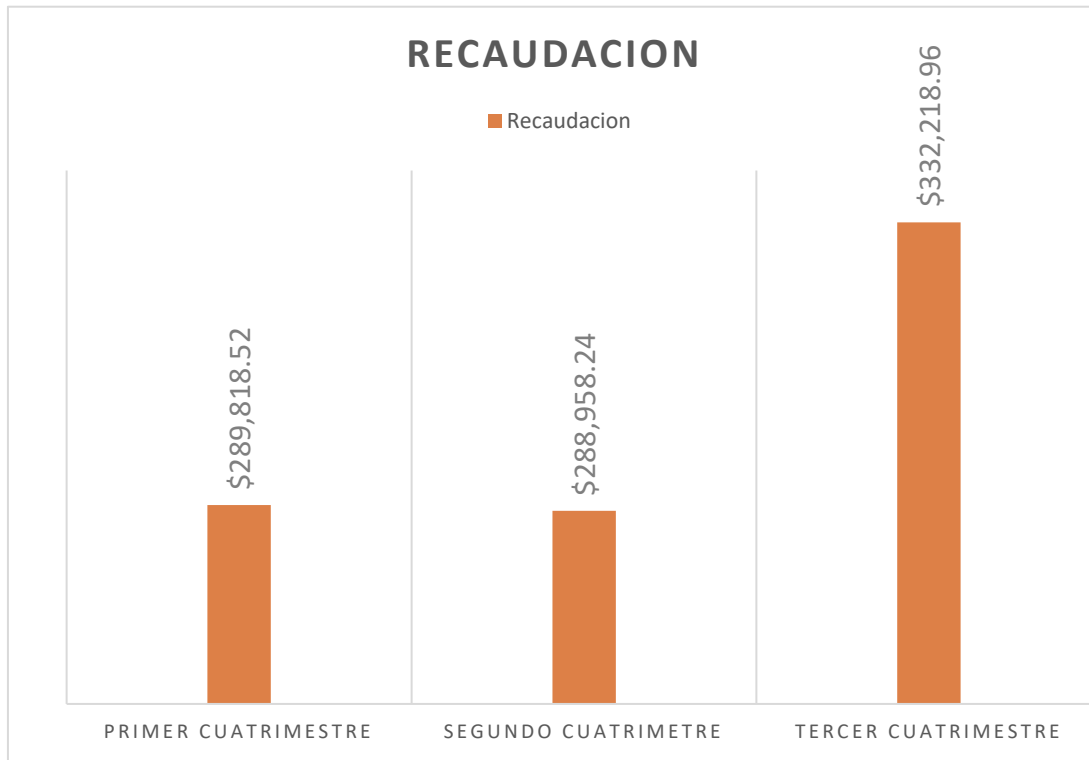
Fuente: Dirección Comercial de Aguas del Chuno EP

6.2 INDICADORES DE RECAUDACIÓN (ENERO A DICIEMBRE 2019)

Tabla N°8: Recaudaciones 2019

MES - 2019	EMISION	RECAUDACION EMISION	% RELACION EN A EMISION	RECAUDACION GENERAL
ENERO	\$ 103.701,89	\$ 1.376,94	1.33%	\$ 89995,21
FEBRERO	\$ 106.573,03	\$ 30.228,7	28.36%	\$ 63.122,95
MARZO	\$ 103.862,75	\$ 37103,11	35.72%	\$ 66.537,05
ABRIL	\$ 103.833,63	\$ 43.860,6	42.24%	\$ 70.163,31
MAYO	\$ 104.714,56	\$ 44.673,44	42.66%	\$ 66.518,01
JUNIO	\$ 100.707,34	\$ 52.432,82	52.06 %	\$ 72.233,51
JULIO	\$ 108.170,30	\$ 51.125,13	47.26 %	\$ 71.641,21
AGOSTO	\$ 111.264,96	\$ 58.581,18	52.65 %	\$ 78565,51
SEPTIEMBRE	\$108.595,36	\$ 57.570,31	53.01 %	\$ 70.736,04
OCTUBRE	\$110.953,11	\$ 62.874,49	56.67 %	\$ 74.946,87
NOVIEMBRE	\$ 114.212,79	\$ 70.380,88	61.62 %	\$ 82.474,7
DICIEMBRE	\$ 109.649,32	\$ 90.571,37	82.60 %	\$ 104.061,35
TOTAL	\$ 1.286.239,04	\$ 600.778,97		\$ 910.995,72
PROMEDIO	\$ 107.186,59	\$ 50.064,91		\$ 75.916,31

Fuente: Dirección Comercial de Aguas del Chuno EP



6.3 INDICADORES DE GESTIÓN- ATENCIÓN AL USUARIO

Tabla N°9: Atenciones realizadas

ATENCIÓN AL USUARIO 2019	
Re categorización	293
Reclamos	316
Convenios	312
Tercera edad	215
Discapacidad	61
Cambio de nombre	181
Inspección general	247
Cierre de cuenta	141
Duplicidad	356
Permisos de conexión	299
TOTAL	2421

Fuente: Dirección Comercial de Aguas del Chuno EP

6.3.1.1 Tabla N°10: Valores emitidos por concepto de re facturación.

Re facturaciones 2019	
Bajas según el manual de depuración baja de valores y/o re facturación.	\$ 120.401,62

Art. 17 Re facturación	
-------------------------------	--

6.3.1.2 Tabla N°11: Bajas por duplicidad de cuentas.

Duplicidades de cuenta 2019	
Bajas según el manual de depuración baja de valores y/o re facturación.	\$ 301.780,75
Art. 08 Baja por duplicidad.	
Art. 11 Sin servicio de agua potable.	
Art. 13 Abandono de Vivienda.	
Art. 14 de lote vacío.	

7 RESULTADOS DE LA GESTIÓN OPERATIVA- 2019

La ciudad de Chone históricamente ha presentado graves problemas con su sistema Hidrosanitario el cual se vio incrementado por las afectaciones suscitadas por el terremoto del 16 de abril del 2016 y que se evidenciaron mayormente sobre el eje vial de la Avenida Amazonas, principal acceso al centro de la ciudad de Chone. Bajo este precedente, y al ser una de las premisas de la actual administración la garantía de los servicios de alcantarillado sanitario, pluvial y dotación de agua potable se iniciaron las gestiones para la obtención del financiamiento de los componentes del Plan Hidrosanitario del cantón Chone contratado en el año 2014, habiéndose priorizado por el Comité de la Reconstrucción y Reactivación la ejecución de las Fases I, II y III con financiamiento del Banco Europeo de Inversiones, que actualmente se encuentran en la fase preparatoria para la No Objeción de la postulación presentada; así mismo se gestionó y obtuvo del Banco de Desarrollo del Ecuador en alianza con el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) el financiamiento de los componentes de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial de la zona céntrica de la ciudad.

Adicionalmente, y para mitigar los impactos ambientales ocasionados por los reboses de aguas servidas se declaró el Estado de Emergencia en la ciudad de Chone y Avenida Amazonas, para lo cual se ejecutaron obras de remediación que conllevaron al cambio del colector principal de la Avenida Amazonas desde la Avenida Marcos Garay Dueñas hacia el By Pass en una longitud aproximadamente de 300 metros.

El agua potable es una de los recursos principales para el desarrollo de las ciudades, es así que en 2019 se ejecutó la construcción de dos estaciones de bombeo, línea de impulsión y planta de tratamiento de agua potable de 10 LPS en la cabecera parroquial Canuto.

Adicionalmente, se contrató los servicios externos de un laboratorio acreditado para realizar análisis físicos, químicos y bacteriológicos de aguas residuales, agua potable y agua de río en las plantas de tratamientos de las parroquias San Antonio, Convento, Canuto y ciudad de Chone.

Se contrató una consultoría por emergencia N°001-2019 para **“GENERAR LÍNEA BASE DE LA SITUACION ACTUAL, DE LA EMPRESA AGUAS DEL CHUNO, PARA ELABORAR UN PLAN DE ACCIÓN EMEREGENTE DE ALCANCE**

TECNICOS, COMERCIALES Y FIANCIEROS, con los cuales pudimos tener un diagnóstico más claro de las debilidades de cada área, además de conocer datos volumétricos reales y pérdidas en el sistema.

8 PREGUNTAS DE LA CIUDADANIA PARA LA EP

Mediante reunión mantenida con las mesas temáticas del cantón Chone, donde se realizó la construcción de los temas a demandar por la ciudadanía en base al ejercicio fiscal del año 2019, producto de aquello se ha receptado la información por parte de la Asamblea Ciudadana para el Buen Vivir del Cantón Chone.

Las cuales se indican a continuación con su respectiva respuesta y sustento.

15.- ¿Cuál es la cobertura en Porcentaje y lugares de intervención alcanzados en la red de distribución de agua potable en la ciudad de Chone, considerando PDyOT 2019?

- **Porcentaje de Dotación de Agua Potable en la ciudad de Chone.**

Se ha considerado una población de 66 barrios de la urbe, indicando como un servicio **PERMANENTE** a quienes logran mantener el servicio las 24 horas del día, mientras que de una forma **PARCIAL** a quienes tienen una dotación menor a las 24 horas y **NUNCA** a sitios en donde a pesar de que cuentan con tubería, por la falta de capacidad productiva en la planta central no cuentan con un abastecimiento perenne, además de ciertas lotizaciones que no están habitadas. (Se adjunta una matriz donde se describen los Sectores de la Ciudad de Chone con un Porcentaje de acuerdo al servicio ofrecido).

DOTACIÓN DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE HABITANTES CON EL SERVICIO
PERMANENTE	60.60%
PARCIAL	34.84%
NUNCA	4.56%

- **Lugares de Intervención**

- En trabajos mancomunados con la Comunidad en lo que respecta a ampliaciones de redes de agua potable se ha podido consolidar: en el Olimpo una red secundaria y terciaria de 1307 metros con diámetros de 63 mm y 50 mm, respectivamente; en San Pablo-Puente Cativo, se ha efectuado una reducción del diámetro habitual (90mm) a uno de 63mm para poder llegar hasta el sector de Cativo de la misma zona, lo que ha conllevado a extendernos con una red de 1825 metros lineales. Cada acción ejecutada tiene la finalidad de beneficiar a un total aproximado de 200 viviendas que en ciertos casos no contaban con el abastecimiento de agua potable mediante redes.
- Se mejoró la dotación del servicio de agua potable para sectores periféricos como es el sector de San Pablo, Pueblo nuevo y Puente Cativo, el cual presentaba constantes problemas de abastecimiento, debido a fallas técnicas, al mismo se incorporó una boya y se dejó automatizado, para de esta manera exista una distribución parcial a estos sectores mejorando el servicio en un 80%.

17.- Cual es el porcentaje de micro medición implementado en el sistema de agua Potable de la ciudad de Chone, considerando la recaudación del servicio.

En el sistema de cobro de la EP. Aguas del Chuno hasta el año 2019 se contaba con 12329 usuarios registrados, de los cuales solo 763 cuentan con micromedidores instalados, para la facturación real por el consumo de agua, representando el 6% de cobertura de medición en la ciudad de Chone, logrando una recaudación de \$46.017,00 consecuencia de la micro medición.

2019	
Nº usuarios	12329
Nº medidores	763
Porcentaje	6%
Recaudación	\$46017,00

9 DESAFIOS DE LA GESTION 2020

Dentro de los desafíos para el 2020 se encuentran:

- Construcción de la fase I del sistema Hidrosanitario de la ciudad de Chone.
- Validación de información del catastro de consumidores del servicio de agua potable y/o alcantarillado del cantón Chone.
- Procesos pre coactivo de los valores pendientes por el consumos de agua potable y/o alcantarillado.
- Puesta en marcha de la planta compacta de 60 l/seg para el tratamiento de agua potable.
- Instalación de micromedidores en los sectores periféricos de la ciudad de Chone.
- Mantenimiento de equipos de bombeo de las estaciones de agua potable y sanitario de las filiales.

Particular que comunico a usted para los fines de ley pertinente
Atentamente



ING. DIEGO MENDOZA CORNEJO
GERENTE GENERAL DE AGUAS DEL CHUNO EP

