

INFORME ANUAL DE RENDICION DE CUENTAS DEL AÑO 2020

**EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA
POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTON
CHONE "AGUAS DEL CHUNO EP"**

*Ing. Diego Mendoza
Cornejo*

ANTECEDENTES

El cantón Chone es una entidad territorial subnacional ecuatoriana de la Provincia de Manabí, administrada por un municipio en sus instancias jurisdiccionales.

La **EMPRESA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHONE** creada mediante Ordenanza Sustitutiva publicada en el Registro Oficial N°. 50 de fecha jueves 8 de julio del 2010, por el Gobierno Municipal del Cantón Chone, en ejercicio de la facultad conferida por la Constitución y la ley, para el ejercicio de sus funciones primordiales cuyo objetivo es la prestación de servicios públicos de agua potable y alcantarillado sanitario y pluvial; de conformidad a lo determinado en el Art. 1 donde se sustituye la disposición transitoria primera de la Reforma a la Ordenanza Sustitutiva de creación de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Chone *“Para la reestructuración orgánica funcional de la Empresa que se deriva de la presente Ordenanza; ésta se aplicará a partir del 1 de enero del 2013, fecha desde la cual la empresa “Aguas del Chuno”, asumirá la responsabilidad administrativa, financiera y operativa de todos los activos y pasivos que fueron asignados por SENAGUA constante en las actas de Entrega-Recepción Definitiva, otorgada por esta entidad al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Chone”*.

En la actualidad Aguas del Chuno EP administra y presta los servicios de Agua Potable y Alcantarillado en la ciudad de Chone y cuenta con 5 filiales en las Parroquias: Convento, San Antonio, Eloy Alfaro, Chibunga y Canuto.

1.-GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA 2020.-

1.1-Obligaciones:

Es deber de la Dirección Administrativa Financiera, Coordinar, administrar y mantener los recursos económicos y de infraestructura con transparencia y eficiencia; así como garantizar el desarrollo integral del talento humano y la gestión tecnológica y de comunicaciones, priorizando estos recursos para satisfacer oportunamente las necesidades y servicios para el normal funcionamiento de AGUAS DEL CHUNO EP.

Este punto destaca el total de ingresos y gastos realizados durante el período fiscal 2020.

1.2.-INGRESOS POR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y/O ALCANTARILLADO

1.2.1Tabla N°1: Ingresos para Aguas del Chuno durante el 2020.

RUBRO	INGRESOS
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	\$ 926,258.48
AGUA EN TANQUERO	\$ 4,987.00
APORTE GAD MUNICIPAL	\$ 150,000.00
TOTAL DE INGRESOS	\$ 1081,245.48

Fuente: Dirección Administrativa Financiera de Aguas del Chuno EP

En relación al 2019 se presentó un INCREMENTO del 10.6% (\$910,995.72) en cuanto a los ingresos percibidos en la institución, tomando en cuenta que desde el mes de Marzo del 2020 nos vimos afectados a nivel mundial por el virus del COVID 19, afectando significativamente nuestras recaudaciones a partir del mes de Marzo del año 2020, y se recibió la ayuda mediante el Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN CHONE Y LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE DEL CANTÓN CHONE, por un valor de \$ 150,000.00 destinado al Gasto de Inversión.

1.3.-EGRESOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020.

1.3.1.-Tabla N°2: Egresos durante el 2020

DENOMINACIÓN	PRESUPUESTADO	EJECUTADO
GASTOS CORRIENTES	\$ 912,187.60	\$746,323.81
GASTOS DE CAPITAL	\$ 99,709.00	\$4,767.91
GASTOS DE PRODUCCION	\$ 902,176.06	\$453,638.80
GASTOS DE INVERSIÓN	\$ 202,001.00	\$ 7,818.43
CUENTAS POR PAGAR	\$ 254,000.00	\$71,657.69
TOTAL	\$ 2370,073.66	\$ 1284,206.64

Fuente: Dirección Administrativa Financiera de Aguas del Chuno EP

1.4.-RECUPERACION DE CARTERA

1.4.1.-Tabla N°3: Recuperación de cartera durante el 2020

RECUPERACION DE CARTERA VENCIDA AÑOS ANTERIORES AL 2020	\$ 170,535.06
--	----------------------

Fuente: Dirección Administrativa Financiera de Aguas del Chuno EP

1.5.-PROCESOS DE PRESCRIPCIONES

1.5.1.-Tabla N°4: Control de solicitudes durante el 2020

N° DE SOLICITUDES	N° TITULOS	DESCRIPCION	VALOR
171	34,418	BAJA EN EL SISTEMA	\$180,661.01

1.6.- PROCESOS DE BAJA POR TÍTULOS DE CRÉDITOS MAL EMITIDOS.-

Nº SOLICITUDES	DE Nº TITULOS	DESCRIPCION	VALOR
32	32	BAJA EN EL SISTEMA	\$39,789.00

Fuente: Dirección Administrativa Financiera de Aguas del Chuno EP

1.7.-PROCESOS DE CONTRATACION PARA EL AREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA 2020

1.6.1.-Tabla Nª5: Procesos de contratación durante el 2020

MODALIDAD	Nº	VALOR
INFIMA	31	\$ 99,879.88
CATALOGO	2	\$ 4,808.59
SUBASTA	2	\$ 87,900.80
TOTAL	29	\$ 173,458.55

Fuente: Dirección Administrativa Financiera de Aguas del Chuno EP

3

2. GESTION COMERCIAL

2.1.SITUACIÓN ACTUAL:

2.1.1. Datos generales:

El Número de consumidores activos en la actualidad es de 14.204 USUARIOS con el siguiente detalle:

PARROQUIA	USUARIOS
CANUTO	774
CONVENTO	250
CHONE	13533
SAN ANTONIO	167
ELOY ALFARO	122
CHIBUNGA	132
TOTAL	14.978

*Los usuarios de la Parroquia Canuto están inactivos por resolución de Directorio.

Se ha procedido a actualizar la base de datos de información de usuarios una vez que se ha recibido dicha información por parte de la consultoría contratada por el GAD municipal para este fin.

Es importante mencionar que del total de usuarios activos tenemos identificados a 11533 y 3445 usuarios no identificados (de ellos hay 756 que realizan pago), los cuales previo informe técnico se pondrá a consideración para la baja de valores y cierre.

Así también se informa que del total de usuarios activos existen 4402 que cuentan con medidor (39%), y que están pendiente de generarse 570 cuentas nuevas de usuarios que

cuentan con servicio de sectores populares (lo cual sumaría un total de 15548 usuarios activos incluido los usuarios de la parroquia Canuto).

2.1.2. ESTADO DE LA INFORMACIÓN CATASTRAL

La última emisión de planillas correspondiente al servicio de agua potable y alcantarillado que corresponde al mes de Diciembre del 2020, registra una cantidad de 14.204 usuarios activos (Canuto suspendido). La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del cantón Chone, realiza la gestión de cobro por medio de tarifas regidas por el reglamento interno de la empresa aprobado por el Directorio. Es importante mencionar que al no existir medidores en aproximadamente el 69% del total de usuarios, no se realiza toma de lecturas y se aplica una tarifa básica estimada en su mayoría de 12M3, generalmente \$7,50 que incluye servicio de agua potable (\$4.80) y alcantarillado (\$1.20) de poseerlo y una tarifa administrativa de mantenimiento y comercialización (\$1,50).

2.1.3. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

En la actualidad existe un archivo físico de la información catastral. La información almacenada y procesada sirve para la posterior generación de facturas de consumo por los servicios de agua potable y/o alcantarillado que es fundamental para las finanzas de Aguas del Chuno EP.

2.1.4. INDICADORES DE RECAUDACIÓN (ENERO – DICIEMBRE 2020)

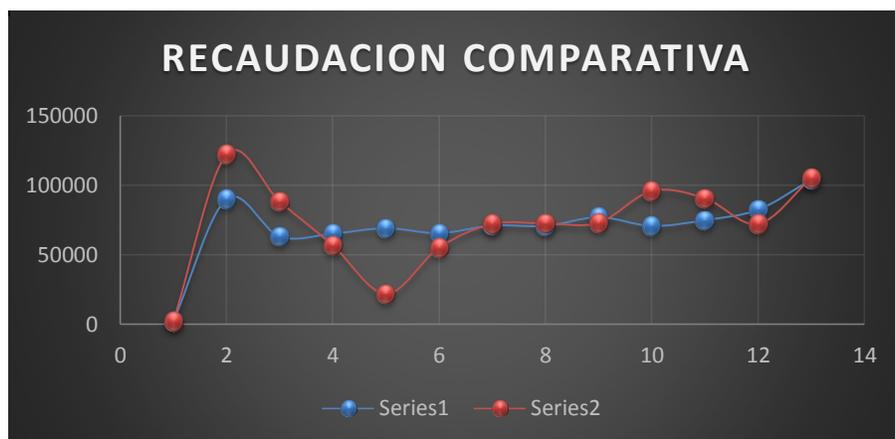
MES	EMISION	RECAUDACION EMISION	% EN RELACION A EMISION	RECAUDACION GENERAL
ENERO	\$104.627,86	\$ 36.781,05	35%	\$ 122.177,04
FEBRERO	\$117.928,56	\$ 36.832,50	31%	\$ 88.331,79
MARZO	\$115.843,55	\$ 22.774,54	20%	\$ 56.748,59
ABRIL	\$108.229,56	\$ 12.932,34	12%	\$ 22.048,66
MAYO	\$104.661,77	\$ 16.926,98	16%	\$ 55.226,76
JUNIO	\$105.052,78	\$ 19.248,97	18%	\$ 72.147,74
JULIO	\$100.336,19	\$ 20.907,68	21%	\$ 72.585,79
AGOSTO	\$106.893,67	\$ 22.694,80	21%	\$ 73.050,13
SEPTIEMBRE	\$114.289,68	\$ 24.668,34	22%	\$ 95.893,12
OCTUBRE	\$110.903,83	\$ 28.689,50	26%	\$ 90.653,83
NOVIEMBRE	\$129.150,42	\$ 25.363,35	20%	\$ 72.240,91
DICIEMBRE	\$136.808,51	\$ 31.021,32	23%	\$ 105.152,67
TOTAL				\$ 926.257,03
PROMEDIO				\$ 77.188,09



COMPARATIVO MISMO PERIODO (2019 – 2020)

RECAUDACION COMPARATIVA MISMO PERIODO 2019/2020		
MES	2019	2020
ENERO	\$ 89.995,21	\$122.177,04
FEBRERO	\$ 63.122,95	\$ 88.331,79
MARZO	\$ 65.240,30	\$ 56.748,59
ABRIL	\$ 69.127,31	\$ 22.048,66
MAYO	\$ 65.560,66	\$ 55.226,76
JUNIO	\$ 71.077,36	\$ 72.147,74
JULIO	\$ 70.720,21	\$ 72.585,79
AGOSTO	\$ 77.051,01	\$ 73.050,13

SEPTIEMBRE	\$ 70.736,04	\$ 95.893,12
OCTUBRE	\$ 74.946,87	\$ 90.653,83
NOVIEMBRE	\$ 82.474,70	\$ 72.240,71
DICIEMBRE	\$104.061,35	\$105.152,67
TOTAL	\$904.113,97	\$ 926.256,83



2.1.5. NOTIFICACIONES DE CONSUMO

Año	2019	2020	2021
T. Anual	48000	98400	52000
P. Mensual	4000	8200	10400

2.1.6. NUMERO DE MEDIDORES INSTALADOS

Año	2019	2020	2021
T. Anual	18000	39648	22000
P. Mensual	1500	3304	4400

2.1.7. INDICADORES DE GESTIÓN (DICIEMBRE del 2020)

Como parte del plan de acción para mejorar la recaudación efectiva en la ciudad de Chone y sus filiales, el cual tiene como objeto mitigar la afectación económica generada por la grave situación a causa de la pandemia, ha permitido generar los siguientes indicadores.

- ✓ Atención al usuario en planta central haciendo oficina en un horario de 08:00am a 17:00pm, generando soluciones según el siguiente detalle:

ATENCIÓN AL USUARIO	
Detalle	2020
Re categorización	349
Prescripción	171
Reclamos AA.PP	305
Reclamos ALCANTARILLADO	1090
Exoneración Tercera edad	436

Exoneración Discapacidad	117
Cambio de nombre	172
Inspección general	638
Cierre de cuenta	72
Baja por Duplicidad	144
Permisos de conexión y legalización de servicio	81
TOTAL	3575

Como resultado de las Atenciones se han planteado diferentes opciones de pago y ajustes a los usuarios mismos que han solicitado por escrito los requerimientos según su necesidad de arreglo y condición de uso del servicio que se mantiene (agua potable y alcantarillado), dichos tramites a la fecha se le ha dado la atención oportuna.

- ✓ Se mantiene suspendida la gestión coactiva en base a la situación de emergencia vigente.
- ✓ Se continúa con el registro de lectura de consumo real desde el mes de mayo a los medidores existentes (4402 medidores a la fecha).
- ✓ Desde el mes de mayo se retomó la entrega en domicilios de avisos de pago a usuarios (11.533 notificaciones en 85 rutas existentes) con la finalidad de que puedan conocer y realizar sus pagos de forma voluntaria.
- ✓ En el mes de Diciembre se han instalado y regulado servicios a 09 nuevos usuarios.
- ✓ En el mes de Diciembre se atendieron 225 reclamos, 157 de agua y 68 de alcantarillado.
- ✓ Se han identificado 676 convenios de pago vencidos a causa de la pandemia. Desde el mes de agosto se procedió a entregar una notificación persuasiva adicional al aviso de pago, para informar de las facilidades de refinanciamiento y nuestros puntos de cobro internos y externos para pagos voluntarios.
- ✓ En el mes de Diciembre se acercaron a cancelar por servicio de agua potable 3954 USUARIOS.

3. PROCESOS DE COACTIVA

El cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes es un elemento fundamental para la recaudación tributaria, más cuando ello no ocurre, el ordenamiento jurídico con la finalidad de contar con una vía rápida y eficaz para la recaudación de tales obligaciones, a diferencia del proceso judicial ordinario, ha establecido un procedimiento sumario, sencillo en su estructura, conformado por normas procesales de ejecución inmediata, denominado **“proceso coactivo”**, “procedimiento de ejecución coactiva” o “cobranza coactiva Para la doctrina es coincidente concebir al proceso de ejecución coactiva como la vía más idónea para la realización de un derecho, en razón de sus especiales características de agresividad, conocimiento abreviado y la rapidez de su desarrollo. El proceso de ejecución coactiva tendiente a asegurarse al estado la recaudación

en un término breve de los recursos necesarios en miras de ejercitar sus políticas y dar cumplimiento a sus fines específicos. Este procedimiento está a cargo de los funcionarios recaudadores de las respectivas administraciones tributarias, que es aquel funcionario encargado de la dirección del Procedimiento de Ejecución Coactiva destinado a la recuperación de la deuda a cargo del contribuyente que no cumplió con el pago oportuno de la misma ni tampoco impugnó la obligación dentro del plazo que las normas tributarias permiten como un mecanismo de garantía.

La acción coactiva se define como “el privilegio exorbitante de la Administración que consiste en la facultad de cobrar directamente, sin que medie intervención judicial, las deudas a su favor, adquiriendo la doble calidad de juez y parte cuya justificación se encuentra el principio de que prevalece el interés general.

En atención al proceso instaurado para el procedimiento de ejecución Coactiva por parte de la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Chone AGUAS DEL CHUNO EP, y en calidad de Empleada Recaudadora de Coactiva debidamente designada por el Ing. Diego Mendoza Cornejo Gerente General de la EP, me permito poner en su conocimiento las actividades realizadas en el periodo 2020:

- Al área Coactiva ingresaron 600 procedimientos con PRE-COACTIVA, los cuales fueron repartidos a los directores de trámites que tenían la tarea de realizar la ORDEN DE PAGO, interponer medidas cautelares y entregar a los citadores los documentos habilitantes para que se proceda a realizar la diligencia de CITACION, y se le conceda a los deudores el término que determina la Ley.
- Una vez realizado o cumplido este término (8 días), si el usuario no se acerca a realizar algún trámite administrativo el procedimiento podría continuar las instancias correspondientes de acuerdo a la ley como embargo, avalúo y hasta un remate.
- Los resultados obtenidos como consecuencia del procedimiento realizado en el año 2020, en donde claramente se detalla de acuerdo al cuadro siguiente la distribución de los procesos a los distintos abogados directores de tramite:

Nº	ABOGADOS	ACTIVOS	CONVENIOS PAGOS	ANULADO
100	NIXON ZAMBRANO CEDEÑO	60	30	10
123	LILIAN MEZA SAAVEDRA	79	35	9
124	LEYNER DUEÑAS ZAMBRANO	36	65	23
126	RONNIE MOREIRA LOOR	79	34	13
127	JAVIER SANTANDER MENDOZA	50	57	20
600	TOTAL	304	221	75

3.1.PRODUCTO DE ESTA DISTRIBUCIÓN SE OBTUVIERON LOS SIGUIENTES RESULTADOS:

MES	No.	V/Entrada	V/comprometido	Pago deuda Total	V/TOTAL
ACUERDOS DE PAGO ENERO 2020	54	8436,62	25033,19	10243,14	43712,95
ACUERDOS DE PAGO FEBRERO 2020	37	4492,29	4983,37	3904,72	13380,38
ACUERDOS DE PAGO MARZO 2020	17	1067,45	1508,80	2937,56	5513,81
ACUERDOS DE PAGO ABRIL 2020	0			0,00	0,00
ACUERDOS DE PAGO MAYO 2020	1	398,72	895,25	0,00	1293,97
ACUERDOS DE PAGO JUNIO 2020	11	1731,88	426,85	1792,12	3950,85
ACUERDOS DE PAGO JULIO 2020	7	290,59	1204,35	471,60	1966,54
ACUERDOS DE PAGO AGOSTO 2020	5	96,96	226,08	1320,68	1643,72
ACUERDOS DE PAGO SEPTIEMBRE 2020	9	147,01	104,55	2109,24	2360,80
ACUERDOS DE PAGO OCTUBRE 2020	5	847,27	2037,05	802,32	3686,64
ACUERDOS DE PAGO NOVIEMBRE 2020	3	49,98	166,74	285,56	502,28
ACUERDOS DE PAGO DICIEMBRE 2020	1		0,00	502,96	502,96
TOTAL	150	17558,77	36586,23	23866,94	78011,94

3.2.RECAUDACION X MES TOTAL 2020

MES	No. Acuerdos	Nº usuarios recaudación	V/TOTAL
PAGO TOTAL ENERO 2020	54	64	\$ 20262,92
PAGO TOTAL FEBRERO 2020	37	64	\$ 13808,90
PAGO TOTAL MARZO 2020	17	38	\$ 6676,47
PAGO TOTAL ABRIL 2020	0	5	\$ 1184,13
PAGO TOTAL MAYO 2020	1	13	\$ 1474,56
PAGO TOTAL JUNIO 2020	11	27	\$ 3884,05
PAGO TOTAL JULIO 2020	7	19	\$ 2644,01
PAGO TOTAL AGOSTO 2020	5	20	\$ 2579,62
PAGO TOTAL SEPTIEMBRE 2020	9	28	\$ 3634,43

PAGO TOTAL OCTUBRE 2020	5	18	\$ 3122,40
PAGO TOTAL NOVEMBRE 2020	3	13	\$ 1428,34
PAGO TOTAL DICIEMBRE 2020	1	8	\$ 1150,34
TOTAL RECAUDADO	150	317	\$ 61850,17

4. AGUA POTABLE

4.1.CALIDAD DE AGUA POTABLE

La Empresa AGUAS DEL CHUNO E.P está cumpliendo con las normas de la tabla INEN 1108, teniendo como respaldo de análisis realizados por el ARCA y por laboratorios acreditados, lo cual abala los análisis que realizan en la planta demostrando cumplimiento con todos los parámetros permisible.

4.2. PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE.

Para el tratamiento de las aguas en la Empresa Aguas de Chuno cuenta con 3 Módulos de Producción con una capacidad de 5000 m³ cada uno, el cual se lo realiza bajo las siguientes operaciones Unitarias:

- Captación (impulsión).
- Dosificación de químico.
- Coagulación.
- Floculación.
- Decantación.
- Filtración sobre arena.
- Desinfección final.
- Distribución.

4.3.ALMACENAMIENTO

La empresa cuenta con 2 cisternas con capacidad de almacenamiento de 1100 m³ cada una, ubicadas en los predios de la Empresa; también se cuenta con otra cisterna de almacenamiento con capacidad de 2000 m³, ubicada en el Cerro Guayas y adicionalmente también se construyó una nueva cisterna de almacenamiento de agua potable en el Cerro Guayas con capacidad de 5000 m³, por parte de Ecuador Estratégico y GAD Chone en el año 2017, pero la misma no ha sido utilizada por falta de producción en la planta.

4.4.COMPUERTA.

La construcción de la pantalla tipo compuerta de madera sobre el azud fijo del rio Chone, nos ayuda al almacenar mayor volumen de agua cruda para ser procesada en la época de

verano y por ende no tener inconvenientes en lo que respecta a la producción de agua potable y a la vez brindar un buen servicio a la comunidad del Cantón Chone. Una vez terminada la época invernal se monta la pantalla tipo compuerta de madera y se la desmonta en las primeras crecientes del río en la época de invierno, con el objetivo de no acumular mayor cantidad de sedimentos que dificulte el ingreso de agua cruda a la planta.

El Cantón Chone cuenta con plantas de tratamiento para agua potable en las parroquias como:

PTAP Central Ciudad de Chone	Operativa
PTAP San Antonio	Operativa
PTAP Canuto	Operativa
PTAP Convento	Operativa
PTAP Chibunga	Operativa
PTAP Eloy Alfaro	Operativa

4.5. REDES DE DISTRIBUCIÓN EN LA CIUDAD DE CHONE.

La distribución de agua requiere infraestructura. Esta infraestructura puede variar desde complejos sistemas de tuberías hasta los más sencillos contenedores de agua. Toda infraestructura, desde la más sencilla hasta la más compleja, tiene costos relacionados. Además, el agua en cualquier sistema de distribución puede contaminarse si no se protegen y monitorean adecuadamente las fuentes, redes de distribución, hidrantes etc., si no se operan debidamente las plantas de tratamiento o si no se brinda mantenimiento a la infraestructura.

Al paso del tiempo se potencio la producción llegando a nuevos sectores y dotando a mayor cantidad de usuarios del cantón Chone, esta dotación se realiza a través de la distribución de nuevas ampliaciones. La red de distribución llega a lugares o sectores hasta:

- Cdla Los Naranjos 2; coordenadas 0°41'48.89"S - 80° 4'20.12"O vía a Quito.
- Sitio Badeal; coordenadas 0°40'27.55"S - 80° 7'55.12"O Vía a Boyacá.
- Sector Punta y Filo; coordenadas 0°42'11.16"S - 80° 8'21.99"O vía a Tosagua.
- Cdla Bellavista Alta; coordenadas 0°41'9.49"S - 80° 5'53.43"O vía a Colorado.
- Cdla Jorge Gallardo; Coordenadas 0°43'34.56"S - 80° 6'1.68"O Vía a Canuto.
- Sitio San Pablo; Coordenadas 0°42'51.68"S - 80° 7'25.29"O Vía Copetón.

Así mismo cabe señalar que en el cantón Chone (Urbe) cuenta con 4 estaciones de Bombeo de Agua Potable, ubicadas en:

Cdla Bellavista Alta	Operativa
----------------------	-----------

Sitio el Olimpo	Operativa
Unidos Venceremos	Operativa
Bellavista Baja – Escalinata	Operativa

4.6. ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES Y AGUAS LLUVIAS.

Así mismo cabe señalar que en el cantón Chone (Urbe) cuenta con 4 estaciones de Bombeo de Aguas Residuales y 4 para Aguas Lluvias, ubicadas en:

Estación de Bombeo AARR	ESTADO
El Vergel	Operativa
Jardines El Inca	Operativa
Santa Martha	Operativa
Amazonas	Operativa

Estación de Bombeo AALL	ESTADO
Los Chonanas	Operativa
Colón	Operativa
Pichincha	Operativa
Tacheve 2	Operativa

4.7. SERVICIOS QUE OFRECE LA DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y MANTENIMIENTO

	NÚMERO DE CIUDADANOS / CIUDADANAS QUE ACCEDIERON AL SERVICIO
Limpieza de Pozos Sépticos	885
Reparación de fugas en red de agua potable	222
Reparación en redes de alcantarillado sanitario	83
Limpieza y Mantenimiento de Pozos principales y cajetines de aguas residuales	1120

4.8. PORCENTAJE DE DOTACIÓN DE AGUA POTABLE EN EL CASCO URBANO DE LA CIUDAD.

Son 66 barrios catastrados que hemos considerado dentro de la urbe, al cual se distribuye la dotación de agua potable como:

DOTACIÓN DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE HABITANTES CON EL SERVICIO
PERMANENTE	60.60%
PARCIAL	34.84%

NUNCA	4.56%
-------	-------

4.9. TRABAJOS, GESTIONES Y PROCESOS DE ADQUISICIÓN EFECTUADOS.

- En trabajos mancomunados con la Comunidad en lo que respecta a ampliaciones de redes de agua potable se ha podido consolidar: en el Olimpo una red secundaria y terciaria de 1307 metros con diámetros de 63 mm y 50 mm, respectivamente; en San Pablo-Puente Cativo, se ha efectuado una reducción del diámetro habitual (90mm) a uno de 63mm para poder llegar hasta el sector de Cativo de la misma zona, lo que ha conllevado a extendernos con una red de 1825 metros lineales; por otra parte, en Jardines El Inca se ha logrado instalar 225 metros lineales de tubería de 50 mm y en la Cdla Modelo se consiguió la conexión de una red secundaria de diámetro 160mm a una red terciaria de 63mm. Cada acción ejecutada tiene la finalidad de beneficiar a un total aproximado de 400 viviendas que en ciertos casos no contaban con el abastecimiento de agua potable mediante redes. Se logró reparar una línea de 30 metros de tubería para agua potable de 63mm ubicada en la Cdla. Gallardo.
- Así mismo hemos dado apoyo de personal obrero-técnico, para en conjunto con el Departamento de Obras Públicas del GADM Chone, beneficiar al Sitio Nuevo Bachillero de la parroquia Santa Rita, con una instalación de un tanque de reserva de 5000 litros, válvulas de control y 600 metros lineales de manguera, mismos habitantes que se abastecen de agua proveniente de una vertiente natural.
- Se efectuó la instalación del primer macromedidor en la planta de tratamiento de agua potable de la ciudad, mismo que se ha fijado en la línea de conducción de agua cruda del módulo # 3 con los correspondientes accesorios y del cual en la actualidad se está obteniendo el volumen real de agua cruda que ingresa.
- Se cumplió a cabalidad con las 120 horas contratadas del Hidroclenear Econdi de la ciudad de Machala, mismo que se encargó de la limpieza a cabalidad de la tubería principal del alcantarillado pluvial de calles como: Pichincha, Colón, Mercedes, 7 de Agosto, Raymundo Aveiga, Emilio Hidalgo, Primero de Mayo, Ulpiano Páez, Calle 10 de Agosto; denotando como novedad que en las calles Pichincha, Mercedes, Colon y 7 de Agosto, a causa de la excesiva sedimentación por el tiempo en que no se ha limpiado la tubería principal, se demoraron un tiempo mayor al estimado, debido a encontrar tuberías de diámetro desde 200mm a 500mm, con un pase de un mínimo de agua lluvia debido al exceso de material que cubría todo el diámetro de la misma. Aunque existen lugares pendientes para cumplir en su totalidad en el cronograma propuesto, ésta puesta en marcha se continúa trabajando con los sifoneros con los que cuenta la Empresa a medida que se presenten problemas en la red. Además de ello, se realizan trabajos diarios de limpieza en cajetines y pozos del alcantarillado sanitario tanto en el casco urbano de la ciudad como en las diferentes parroquias que cuentan con el alcantarillado y limpiezas de pozos sépticos a usuarios que lo requieren.

- Adquisición de Válvula Check y Neplo de 6", para la bomba N° 6 ubicada en la caseta de Bombeo N° 01 de agua cruda de la planta de tratamiento de agua potable.
- Instalación de un motor nuevo marca WEG de 25 HP, 3PH 4 POLOS W22 IE2, ubicada en la caseta de bombeo N° 01 de agua cruda de la planta de tratamiento de la ciudad de Chone.
- Instalación de una bomba de impulsores contrapuestos tipo FC30-2D de 5.5 HP de 220V 1F para la estación de bombeo de agua potable de Bellavista Alta-Escalinata de la ciudad de Chone.
- Cambio de cauchos internos de cada matrimonio de las bombas N° 5 y 6 de la planta de tratamiento de agua potable de la ciudad de Chone.
- En cuanto al sistema de alcantarillado sanitario se realizó una limpieza total a la planta de tratamiento de la parroquia Convento, donde se retiró maleza, se limpió el cárcamo de ingreso, limpieza de filtros.
- Se realizó una limpieza total en las diferentes plantas de tratamientos de agua potable, donde se retiró maleza, se limpió la captación de agua cruda, se desinfectó la cisterna de almacenamiento y se efectuó la limpieza de filtros.
- En este periodo se ha logrado, gracias a la acertada gestión del Señor Alcalde en conjunto con los departamentos del GADM Chone y como parte de los trabajos de prevención de Acción Invernal, son colocadas 14 clapetas (válvulas tipo tapones) en puntos estratégicos del sistema de alcantarillado pluvial, para evitar que las aguas del río Chone ingresen a la ciudad e inunde sus calles. En las terminaciones en el río de los colectores de las calles 7 de Agosto, Rocafuerte, Mercedes, Plutarco Moreira, Malecón 5 de Junio, Los Almendros, San Rafael, Tacheve, Washington, Amazonas, Cdla 6 de Diciembre, Santa Martha y Sucre.
- Se efectuó el desmontaje de la compuerta sobre el azud fijo del río Chone, misma actividad que permite que por la época invernal no exista azolvamiento en los puntos de captación y que si llegase a existir una creciente pues no se desperdicie el material maderero rescatable de la compuerta; para que esto fuese posible, por medio del Consejo Provincial de Manabí, se requirió de maquinaria pesada brazo largo tipo oruga, la cual desalojó el exceso de sedimentos del lugar y profundizó el área para mantener un nivel óptimo de captación en agua cruda.

Como acción acertada por medio del GADM Chone se efectuó una repotenciación a los equipos de bombeo ubicadas en las casetas de bombeo de aguas lluvias de la ciudad de Chone, las cuales son: Los Chonanas, Colón, Pichincha y Tacheve Dos, para ésta última se tuvo como acción agregada la intervención de maquinaria pesada por parte del Consejo Provincial, la cual desalojó el sedimento que se encontraba en la zona de descarga.

- Por la época invernal, se han intensificado los trabajos de limpieza de alcantarillado pluvial de la ciudad, además de los taponamientos en las líneas de descarga de aguas residuales, los carros hidrosuccionador han estado operativo a causa del tiempo.
- Como acción inmediata se realizó una línea de descarga de aguas lluvias a un CIBV del sector de Potrerillo de la ciudad de Chone, ya que a causa de las excesivas precipitaciones éste lugar se inundó por varias ocasiones.
- Se repararon fugas en tuberías de agua potable, que acarrear diámetros desde 20mm a 160mm en lo que se ha presentado hasta el momento, mismos trabajos que son de suma importancia actuar en el momento porque si no se presentaría un gran desperdicio del líquido vital. Cabe recalcar que los trabajos de reparaciones han involucrado no solo la ciudad de Chone, sino también las parroquias como Chibunga, Convento y Eloy Alfaro.
- Se realizó la instalación de la compuerta de madera ubicada sobre el azud fijo del río Chone, permitiéndose aumentar la capacidad de producción de agua potable debido a su incremento en el área de captación de agua cruda
- Se realizó la adquisición e instalación de una bomba sumergible radial de 6” y motor de 15hp/3f/220v para el punto de captación de agua cruda de la parroquia Eloy Alfaro del cantón Chone.
- En un trabajo en conjunto y con la socialización de los moradores del sector Bellavista Alta-Baja y Nuevos Horizontes, se instalaron llaves de control y de aire en la red de agua potable para permitir al sistema llegar a abastecer a los tanques de almacenamiento ubicados en la parte baja y a los usuarios conectados directamente en la tubería, regulando así la dotación de agua potable por periodos.
- Se realizó la contratación de un carro tipo cisterna para la dotación de agua a los sectores rurales del cantón que no cuentan con sistema de agua potable, ayudando a evacuar los pedidos represados que no podían ser atendidos, debido a la falta de vehículos repartidores, ahora se atienden alrededor de 30 pedidos a la semana.
- Se continúa realizando muestreos en la red para los análisis físicos, químicos y bacteriológicos del agua captada, tratada y distribuida en la red.
- Se realizó limpieza a 885 pozos sépticos de los sectores aledaños de la ciudad que no cuentan con sistema de alcantarillado sanitario, al igual que en las parroquias desprovistas de dicho sistema; además de la 1120 cajetines de alcantarillado sanitario y el habitual mantenimiento en redes alcantarillado sanitario de la ciudad y las parroquias que cuenten con el sistema.

- En calidad de donación una bomba para la extracción de agua de pozo en el sitio Limón, para el abastecimiento de los moradores en dicha parroquia, lo cual beneficia a más de 30 familias.
- Se realizó un convenio de cooperación en conjunto con la Junta de Agua Potable de Boyacá, Aguas del Chuno y GAD Chone para brindar asistencia técnica en cuanto a mejoras del sistema actual de agua potable y repotenciación del mismo; además de una donación de mangueras, válvulas y accesorios de unión para dichas conexiones.
- Se doto de bacterias a las filiales que cuentan con plantas de tratamiento de agua residual, para poder disminuir la carga viral y olores de la misma, esta es una actividad que se realiza gracias a la intervención también del Consejo Provincial de Manabí.
- Mediante el área de Laboratorio de la Empresa, se realizan Análisis Físico-Químico y Bacteriológicos de las muestras de aguas tomadas en las comunidades que SENAGUA-Chone lo requiere, previo a la solicitud correspondiente; además de las muestras diarias que se realizan en Planta central y en puntos estratégicos de la ciudad, para monitorear la calidad del agua que estamos produciendo.

Atentamente

Ing. Diego Mendoza cornejo
GERENTE GENERAL DE AGUAS DEL CHUNO EP