



**AGUAS
DEL CHUNO**

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO FISCAL 2019

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL CANTÓN CHONE**

ANTECEDENTES

La **EMPRESA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHONE** creada mediante Ordenanza Sustitutiva publicada en el Registro Oficial N°. 50 de fecha jueves 8 de julio del 2010, por el Gobierno Municipal del Cantón Chone, en el Art. 1 donde se sustituye la disposición transitoria primera de la Reforma a la Ordenanza Sustitutiva de creación de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Chone ***“Para la reestructuración orgánica funcional de la Empresa que se deriva de la presente Ordenanza; ésta se aplicará a partir del 1 de enero del 2013, fecha desde la cual la empresa “Aguas del Chuno”, asumirá la responsabilidad administrativa, financiera y operativa de todos los activos y pasivos que fueron asignados por SENAGUA constante en las actas de Entrega-Recepción Definitiva, otorgada por esta entidad al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Chone”;***



**AGUAS
DEL CHUNO**

INFORME TÉCNICO DEL SERVICIO BRINDADO

PROBLEMÁTICA SANITARIA Y PLUVIAL



Red de recolección de aguas lluvias con estrangulamiento y azolvada producto del terremoto del 16 de abril de 2016.

Red de aguas lluvias y aguas servidas fusionados. Actualmente el 100% de las aguas residuales son descargadas al cause del rio Chone (13.000 m³/dia)

Colectores principales de aguas servidas, estrangulados, azolvados y desacoplados producto del terremoto del 16 de abril de 2016

No existe un sistema de tratamiento de aguas de residuales, actualmente se cuenta con una piscina, misma que sirve de transición previo a la descarga del cause del rio Chone, sin cumplir la normativa legal vigente.

PROBLEMÁTICA AGUA POTABLE



AGUAS
DEL CHUNO

Planta de
Tratamiento de
Agua Potable

Capacidad de plantas instaladas no
satisface la demanda actual de
usuarios.

Red de distribución presenta
desacoples y estrangulamiento
producto del terremoto del 16 de
abril de 2016.

Baja producción de agua potable
debido a los altos niveles de
turbiedad (NTU)

Graves problemas de
contaminación agua arriba de la
captación

DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN 2019



La ciudad de Chone históricamente ha presentado graves problemas con su sistema Hidrosanitario el cual se vio incrementado por las afectaciones suscitadas por el terremoto del 16 de abril del 2016 y que se evidenciaron mayormente sobre el eje vial de la Avenida Amazonas, principal acceso al centro de la ciudad de Chone. Bajo este precedente, y al ser este uno de los principales ejes de desarrollo de la actual administración garantizar servicios básicos de calidad, se dio inicio a las gestiones para la obtención del financiamiento de los componentes del Plan Hidrosanitario del cantón Chone, habiéndose priorizado por el Comité de la Reconstrucción y Reactivación la ejecución de las Fases I, II y III con financiamiento del Banco Europeo de Inversiones, así mismo se gestionó y obtuvo del Banco de Desarrollo del Ecuador en alianza con el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) el financiamiento de los componentes de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial de la zona céntrica de la ciudad mismas que serán la solución definitiva a los problemas hidrosanitarios de nuestro cantón.



ACCIONES REALIZADAS

7

- Dentro de los desafíos mas importantes que se ha podido afrontar , esta la instalación de 93 ml de tubería de 800 mm de diámetro, la cual fue instalada a mas de 8 metros de profundidad, esta red es la que lleva el agua servida de toda la ciudad hasta la estación de bombeo Amazonas, la cual colapso, causando problemas de taponamientos, reboses, teniendo que declarar en emergencia hidrosanitaria a la ciudad de Chone, debido a la problemática presentada.
- En el sector rural de nuevo Bachillero se instaló 700 ml de tubería de PEAD de 50 mm, beneficiando a mas de 30 familias que carecían del servicio de agua potable en la comunidad.
- Se brindó asistencia técnica a las Juntas de Agua Potable de nuestro Cantón, fortaleciendo los compromisos adquiridos en esta administración, fomentando una mejor calidad de vida en cada una de nuestras parroquias.
- Se logro habilitar el Hidrocleaner, el cual presentaba daños mecánicos por mas de 8 meses, logrando dar agilidad a los trabajos de mantenimiento de las redes de agua servida y limpieza de pozos, en los sectores rurales de nuestro cantón.

ACCIONES REALIZADAS

- Se ha dado mantenimiento preventivo y correctivo al banco de bombas de la parroquia Canuto, y Eloy Alfaro.
- Se ha brindado mantenimiento periódico a los módulos de producción de las plantas de tratamiento de agua potable y cisternas de almacenamiento de la ciudad de Chone y las filiales.
- En conjunto con el Gobierno Provincial de Manabí se ha venido dando asistencia técnica para el vertido de bacterias en la laguna de oxidación de las filiales de Convento, Canuto y San Antonio, para disminuir la carga orgánica presente en dichas aguas y la emanación de malos olores.
- Se lograron realizar y dar soluciones a 1.242 solicitudes de asistencias técnicas.

PLAN INVERNAL



Previo a la temporada invernal, en el último trimestre del año, se realizaron las siguientes acciones:

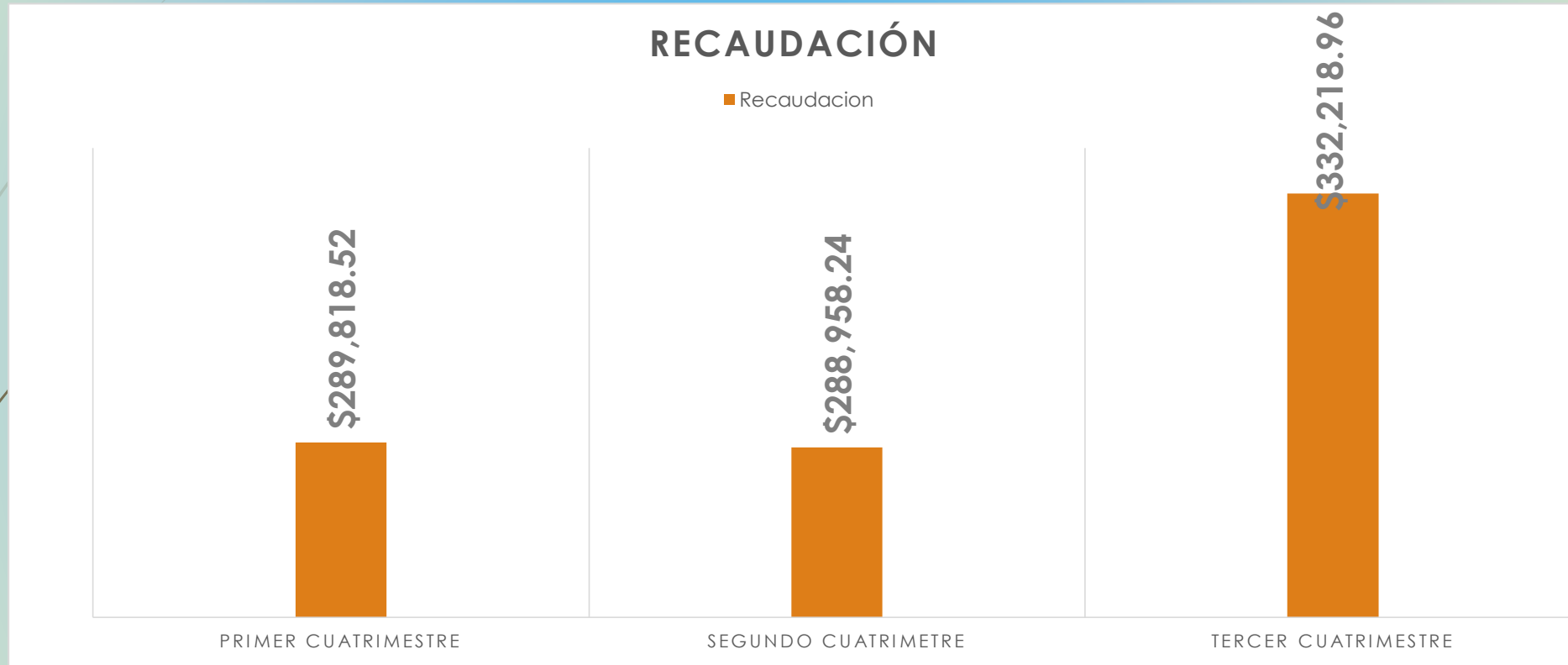
- ▶ Desazolve de 9 km de red sanitario y pluvial, limpieza de sumideros y bordillos.
- ▶ Instalación de 18 clapetas en el cabezal de salida de las tuberías de aguas lluvias en las riveras del rio esto con el fin de evitar el flujo y reflujo de las crecientes en la etapa invernal.
- ▶ Mantenimiento preventivo a 4 estaciones de bombeo de aguas lluvias, para disminuir de esta manera la evacuación de las aguas estancadas.
- ▶ Mantenimiento y adquisición de bombas y accesorios para las estaciones de agua potable y residuales de la ciudad.

Los trabajos que se realicen mitigaran la problemática que cada año se ha hecho presente en las calles mas bajas de la ciudad, represando el agua pluvial, creando focos de contaminación y proliferación de insectos, al contar con un sistema que cumplió su vida



**PROCESOS
COMERCIALES
REALIZADOS PARA
EL BENEFICIO DE
LOS USUARIOS**

Recaudación 2019



De la emisión durante el 2019 (\$ 1.286.239,04) se recaudó el 46.71% de dicha emisión (\$600.778,97), logrando un aumento en la recaudación desde el mes de octubre a diciembre, gracias a las mejoras en calidad y cobertura del servicio generando conciencia ciudadana.

INDICADORES DE GESTIÓN- ATENCIÓN AL USUARIO DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA INSTITUCIÓN

Durante el 2019 se atendió 2421 requerimientos por parte de la ciudadanía, logrando agilidad en cada uno de los tramites, acortando los tiempos de respuesta.

ATENCIONES Y SOLUCIONES AL USUARIO 2019	
Re categorización	293
Reclamos	316
Convenios de pago	312
Tercera edad	215
Discapacidad	61
Cambio de nombre	181
Inspección general	247
Cierre de cuenta	141
Duplicidad	356
Permisos de conexión	299
TOTAL	2421

Se logra visualizar un aumento en la Re categorización de la categoría de consumo de los usuarios, los cuales presentaban datos desde la época de la Ex CRM, lo cual se ha podido actualizar mediante inspecciones técnicas, basado en el Manual de Recategorización aprobado en el 2019.

ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO DE CONSUMIDORES

- Cabe mencionar que desde que la Empresa asumió las competencias del Ex CRM no se tienen registro de la actualización del catastro de consumidores, por lo cual el 70% de las cuentas registradas en el sistema de cobro tienen más de 30 años de antigüedad, ascendiendo a una cartera vencida de alrededor de **CUATRO MILLONES DE DOLARES**.
- En vista de lo esencial que es mantener datos actualizados de los consumidores del servicio de agua potable y alcantarillado, el 26 de diciembre del 2019 se firmó el contrato para el “**Levantamiento de información catastral de los servicios públicos de agua potable y alcantarillado del cantón Chone**”, para lograr actualizar los usuarios que cuenten con el servicio de agua potable y/o alcantarillado sanitario y puedan ser ingresados al sistema comercial, información que es básica para la toma de decisiones en torno a la mejora continua de la Institución.

➤ **PROCESOS ADMINISTRATIVOS
FINANCIEROS REALIZADOS
PARA EL BENEFICIO DE LOS
USUARIOS**

INGRESOS

15

Los ingresos que obtuvo la Empresa Aguas De Chuno EP, fueron por recaudación por el servicio de agua potable y/o alcantarillado en la ciudad de Chone y sus 5 filiales.

INGRESOS		
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO		\$ 898,452.72
AGUA DISTRIBUIDA EN TANQUERO		\$ 10,765.50
LIMPIEZA DE POZOS SEPTICOS		\$ 1,777.50
TOTAL DE INGRESOS		\$ 910,995.72

EGRESOS

Denominación	PRESUPUESTADO	EJECUTADO
GASTOS CORRIENTES	\$ 860,096.87	\$571,894.48
GASTOS DE CAPITAL	\$ 103,701.00	\$9,473.96
GASTOS DE PRODUCCION	\$ 879,337.93	\$406,178.17
	\$ 1,843,135.80	\$ 987,546.61

La EP logró una reducción de gasto del **46.42%** en base a lo presupuestado para el 2019, diferencia que se hace significativa en comparación con el 2018.



**AGUAS
DEL CHUNO**

GRACIAS!!