

# RENDICION DE CUENTAS 2020

EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA  
POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTON  
CHONE « AGUAS DEL CHUNO EP »





- **GESTION  
ADMINISTRATIVA  
FINANCIERA**

## INGRESOS POR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y/O ALCANTARILLADO

RUBRO	INGRESOS
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	\$ 926,258.48
AGUA EN TANQUERO	\$ 4,987.00
APORTE GAD MUNICIPAL	\$ 150,000.00
TOTAL DE INGRESOS	\$ 1081,245.48

En relación al 2019 se presentó un INCREMENTO del 10.6% (\$910,995.72) en cuanto a los ingresos percibidos en la institución, tomando en cuenta que desde el mes de Marzo del 2020 nos vimos afectados a nivel mundial por la emergencia sanitaria, afectando significativamente las recaudaciones, por lo que mediante el Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN CHONE Y LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE DEL CANTÓN CHONE, se percibió un desembolso de \$ 150,000.00 destinado al Gasto de Inversión de la EP.

## EGRESOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020.

DENOMINACIÓN	PRESUPUESTADO	EJECUTADO
GASTOS CORRIENTES	\$ 912,187.60	\$746,323.81
GASTOS DE CAPITAL	\$ 99,709.00	\$4,767.91
GASTOS DE PRODUCCION	\$ 902,176.06	\$453,638.80
GASTOS DE INVERSIÓN	\$ 202,001.00	\$ 7,818.43
CUENTAS POR PAGAR	\$ 254,000.00	\$71,657.69
TOTAL	\$ 2370,073.66	\$ 1284,206.64

Logrando ejecutarse el 54% del presupuesto proyectado para el 2020

## Recuperación de cartera durante el 2020

**RECUPERACION DE CARTERA  
VENCIDA AÑOS ANTERIORES AL  
2020**

**\$ 170,535.06**

Este rubro se detalla a continuación:

- \$ 876.58 DERECHO DE ALCANTARILLADO
- \$ 5,114.33 SERVICIO DE AGUA POTABLE COACTIVADO
- \$ 44,932.01 REFACTURACIÓN DE AGUA POTABLE (CONVENIOS)
- \$ 114,752.02 AGUA POTABLE
- \$ 1,647.20 DERECHO DE LÍNEA
- \$ 3,212.92 KIT DE MEDIDORES /MATERIALES DE INSTALACIÓN

## PROCESOS DE PRESCRIPCIONES

Nº DE SOLICITUDES	Nº TITULOS	DESCRIPCION	VALOR
171	34,418	BAJA EN EL SISTEMA	\$180,661.01

Se dio tramite a 171 solicitudes mediante petición de los usuarios basados en el Art. 55 Código tributario vigente

## PROCESOS DE BAJA POR TÍTULOS DE CRÉDITOS MAL EMITIDOS

Nº DE SOLICITUDES	Nº TITULOS	DESCRIPCION	VALOR
32	32	BAJA EN EL SISTEMA	\$39,789.00

Se dio tramite a 32 solicitudes mediante petición de los usuarios a la Dirección Financiera del EP.

# PROCESOS DE CONTRATACION PARA EL AREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA 2020

TOTAL	35	\$ 173,458.55
-------	----	---------------

Se realizaron 35 Procesos de Contratación durante el período fiscal 2020, entre procesos de Ínfima Cuantía, Subasta Inversa Electrónica, Catálogo Electrónico, sumando un total de \$173,458.55 (CIENTO SETENTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y OCHO CON 55/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA).



- **GESTION COMERCIAL**




## Número de consumidores activos en la actualidad

PARROQUIA	USUARIOS
CANUTO	774
CONVENTO	250
CHONE	13533
SAN ANTONIO	167
ELOY ALFARO	122
CHIBUNGA	132
<b>TOTAL</b>	<b>14.978</b>

- Se ha procedido a actualizar la base de datos de información de usuarios una vez que se ha recibido dicha información por parte de la consultoría contratada por el GAD municipal para este fin.

## INDICADORES DE RECAUDACIÓN (ENERO – DICIEMBRE 2020)



MES	EMISION	RECAUDACION EMISION	% EN RELACION A EMISION	RECAUDACION GENERAL
ENERO	\$104.627,86	\$ 36.781,05	35%	\$ 122.177,04
FEBRERO	\$117.928,56	\$ 36.832,50	31%	\$ 88.331,79
MARZO	\$115.843,55	\$ 22.774,54	20%	\$ 56.748,59
ABRIL	\$108.229,56	\$ 12.932,34	12%	\$ 22.048,66
MAYO	\$104.661,77	\$ 16.926,98	16%	\$ 55.226,76
JUNIO	\$105.052,78	\$ 19.248,97	18%	\$ 72.147,74
JULIO	\$100.336,19	\$ 20.907,68	21%	\$ 72.585,79
AGOSTO	\$106.893,67	\$ 22.694,80	21%	\$ 73.050,13
SEPTIEMBRE	\$114.289,68	\$ 24.668,34	22%	\$ 95.893,12
OCTUBRE	\$110.903,83	\$ 28.689,50	26%	\$ 90.653,83
NOVIEMBRE	\$129.150,42	\$ 25.363,35	20%	\$ 72.240,91
DICIEMBRE	\$136.808,51	\$ 31.021,32	23%	\$ 105.152,67
<b>TOTAL</b>				<b>\$ 926.257,03</b>
<b>PROMEDIO</b>				<b>\$ 77.188,09</b>

## COMPARATIVO MISMO PERIODO (2019 – 2020)



RECAUDACION PERIODO 2019/2020	COMPARATIVA 2019	MISMO PERIODO 2020
MES	2019	2020
ENERO	\$ 89.995,21	\$122.177,04
FEBRERO	\$ 63.122,95	\$ 88.331,79
MARZO	\$ 65.240,30	\$ 56.748,59
ABRIL	\$ 69.127,31	\$ 22.048,66
MAYO	\$ 65.560,66	\$ 55.226,76
JUNIO	\$ 71.077,36	\$ 72.147,74
JULIO	\$ 70.720,21	\$ 72.585,79
AGOSTO	\$ 77.051,01	\$ 73.050,13
SEPTIEMBRE	\$ 70.736,04	\$ 95.893,12
OCTUBRE	\$ 74.946,87	\$ 90.653,83
NOVIEMBRE	\$ 82.474,70	\$ 72.240,71
DICIEMBRE	\$104.061,35	\$105.152,67
<b>TOTAL</b>	<b>\$904.113,97</b>	<b>\$ 926.256,83</b>

## NOTIFICACIONES DE CONSUMO

Año	2019	2020
T. Anual	48000	98400
P. Mensual	4000	8200

INDICADORES DE GESTIÓN  
(DICIEMBRE del 2020)



## NUMERO DE MEDIDORES CON REGISTRO DE LECTURA

Año	2019	2020
T. Anual	18000	39648
P. Mensual	1500	3304

El 31% cuenta con micromedición de agua potable, el porcentaje restante de consumidores se le aplica una tarifa básica estimada en su mayoría de 12M3, generalmente \$7,50 que incluye servicio de agua potable (\$4.80) y alcantarillado (\$1.20) de poseerlo y una tarifa administrativa de mantenimiento y comercialización (\$1,50).

# INDICADORES DE GESTIÓN (DICIEMBRE del 2020)

ATENCIONAL USUARIO	
Detalle	2020
Re categorización	349
Prescripción	171
Reclamos AA.PP	305
Reclamos ALCANTARILLADO	1090
Exoneración Tercera edad	436
Exoneración Discapacidad	117
Cambio de nombre	172
Inspección general	638
Cierre de cuenta	72
Baja por Duplicidad	144
Permisos de conexión y legalización de servicio	81
<b>TOTAL</b>	<b>3575</b>

Como parte del plan de acción para mejorar la recaudación efectiva en la ciudad de Chone y sus filiales, el cual tiene como objeto mitigar la afectación económica generada por la grave situación a causa de la pandemia, ha permitido generar los siguientes indicadores.

Atención al usuario en planta central haciendo oficina en un horario de 08:00am a 17:00pm, generando soluciones según el siguiente detalle

- Como resultado de las Atenciones se han planteado diferentes opciones de pago y ajustes a los usuarios mismos que han solicitado por escrito los requerimientos según su necesidad de arreglo y condición de uso del servicio que se mantiene (agua potable y alcantarillado), dichos tramites a la fecha se le ha dado la atención oportuna.
- Se continúa con el registro de lectura de consumo real desde el mes de mayo a los medidores existentes (4402 medidores a la fecha).
- Desde el mes de mayo se retomó la entrega en domicilios de avisos de pago a usuarios (11.533 notificaciones en 85 rutas existentes) con la finalidad de que puedan conocer y realizar sus pagos de forma voluntaria.
- En el mes de Diciembre se han instalado y regulado servicios a 09 nuevos usuarios.
- En el mes de Diciembre se atendieron 225 reclamos, 157 de agua y 68 de alcantarillado.
- Se han identificado 676 convenios de pago vencidos a causa de la pandemia. Desde el mes de agosto se procedió a entregar una notificación persuasiva adicional al aviso de pago, para informar de las facilidades de refinanciamiento y nuestros puntos de cobro internos y externos para pagos voluntarios.
- En el mes de Diciembre se acercaron a cancelar por servicio de agua potable 3954 USUARIOS.

- 
- **GESTION DEL AREA DE  
PRODUCCION,  
DISTRIBUCCION Y  
MANTENIMIENTO**

## SERVICIOS QUE OFRECE LA DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y MANTENIMIENTO

	NÚMERO DE CIUDADANOS / CIUDADANAS QUE ACCEDIERON AL SERVICIO
Limpieza de Pozos Sépticos	885
Reparación de fugas en red de agua potable	222
Reparación en redes de alcantarillado sanitario	83
Limpieza y Mantenimiento de Pozos principales y cajetines de aguas residuales	1120

## PORCENTAJE DE DOTACIÓN DE AGUA POTABLE EN EL CASCO URBANO DE LA CIUDAD

- Son 66 barrios catastrados que hemos considerado dentro de la urbe, al cual se distribuye la dotación de agua potable como:

DOTACIÓN DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE HABITANTES CON EL SERVICIO
PERMANENTE	60.60%
PARCIAL	34.84%
NUNCA	4.56%

# AMPLIACIÓN DE REDES DE AGUA POTABLE

SECTORES INTERVENIDOS	# FAMILIAS BENEFICIADAS	METROS LINEALES INSTALADOS
CATIVO	60	1307
JARDINES DEL INCA	15	225
BOYACA	200	1000
LA GONZALES	266	1800
JORGE GALLARDO	50	30
GUERRERO 2	25	100





# INSTALACION DE PUNTOS DE DESINFECCION Y CLINICA MOVIL



PUNTOS DE  
DESINFECCION  
ESTRATEGICA DURANTE  
LA EMEREGENCIA  
SANITARIA COVID-19



# PLAN ACCION INVERNAL



9 KILOMETROS DE RED  
SANITARIA Y PLUVIAL  
DESAZOLVADA



385 POZOS PRINCIPALES  
LIMPIOS Y 6 TONELADAS DE  
MATERIAL RETIRADO

# PLAN ACCION INVERNAL

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES Y AGUAS LLUVIAS**



# PLAN ACCION INVERNAL



**DESAZOLVE DE PUNTOS DE  
CAPTACION DE AGUA CRUDA**



# DOTACION DE AGUA POR TANQUERO



SE DOTO DE  
**10'800.000**  
LITROS DE AGUA  
POTABLE A LOS  
SECTORES  
RURALES Y  
PERIFERICOS DE  
LA CIUDAD DE  
CHONE



# DOTACION DE BACTERIAS EN PARROQUIAS



GRACIAS AL GOBIERNO PROVINCIAL DE MANABI, QUE DOTA DE BACTERIAS PARA VERTIR EN LAS LAGUNAS DE OXIDACION DE LAS PARROQUIAS, CANUTO, SAN ANTONIO, CONVENTO.



- **AGUAS DEL CHUNO AL  
SERVICIO DE LA  
CIUDADANIA**